

Regulamin Usługi dodatkowej „Zawieś Usługę”

§1

Ogólne warunki

1. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia są zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych obowiązującym u Operatora.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady skorzystania przez Abonentów z usługi specjalnej polegającej na czasowym zaprzestaniu świadczenia Usług na rzecz Abonenta, na jego żądanie.

§ 2

Zasady świadczenia usługi

1. Warunkiem skorzystania z usługi „Zawieś Usługę” jest:
 - a) złożenie przez Abonenta wniosku o zawieszenie świadczenia Usług w formie pisemnej na adres Operatora albo poprzez wysłanie wiadomości mailowej (skan) na adres e-mail biuro@protonet.pl, w terminie do 15-go dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym ma nastąpić zawieszenie Usługi;
 - b) bieżące regulowanie opłat wynikających z zawartej umowy o świadczenie usług teletechnicznych i niezaleganie z opłatami na rzecz Operatora.
2. Wniosek o zawieszenie Usług powinien zawierać imię i nazwisko Abonenta, adres instalacji, numer umowy lub inne dane pozwalające na identyfikację Abonenta oraz okres na jaki Usługi mają być zawieszane, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
3. Abonent może zawieść wszystkie Usługi związane z dostępem do sieci internet jakie są świadczone na jego rzecz w całości, bez możliwości zawieszenia części z nich.
4. W razie gdy umowa o świadczenie usług teleinformatycznych została zawarta na czas określony, okres na jaki umowa została zawarta ulega wydłużeniu przez czas na jaki świadczenie Usług zostało zawieszane, z zastrzeżeniem że w razie gdy zawieszenie Usług dotyczy usług świadczonych w ramach pierwszej umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a Operatorem, okres umowy nie może przekroczyć 24 miesięcy.
5. Operator może odmówić zawieszenia Usług w razie gdy wniosek o którym stanowi ust. 2 powyżej nie pozwala na swobodną identyfikację Abonenta, składającego oświadczenie.
6. Okres zawieszenia Usługi biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym Abonent złożył wniosek zgodnie z ust. 2 powyżej.
7. Usługi mogą zostać zawieszane na okres wyrażony w pełnych miesiącach kalendarzowych, nie krótszy jednak niż dwa miesiące kalendarzowe.
8. Za usługę zawieszenia świadczenia Usług pobierana jest opłata zgodnie z Cennikiem Usług dodatkowych. Za okres zawieszenia świadczenia Usług, Abonent zwolniony jest z uiszczenia opłat abonamentowych wynikających z zawartej przez niego umowy o świadczenie usług teleinformatycznych. Na czas zawieszenia Usług, Abonent nie jest zobowiązany do zwrotu Urządzeń.
9. Abonent ma prawo skrócenia lub wydłużenia okresu na jaki Usługi zostały zawieszane w trakcie trwania okresu zawieszenia, z zastrzeżeniem ust. 7 powyżej.
10. W przypadku wystąpienia z żądaniem skrócenia okresu zawieszenia Usługi w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego, opłata określona w ust. 8 powyżej nie ulega zwrotowi, a opłata abonamentowa w miesiącu w którym skrócono okres zawieszenia Usług, jest należna proporcjonalnie do dni w których świadczenie Usług nie było zawieszane.
11. Wniosek o wydłużenie okresu zawieszenia świadczenia Usług jest traktowany jako nowy wniosek. Do wniosku o wydłużenie okresu zawieszenia stosuje się przepisy niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem, że wniosek o wydłużenie powinien być złożony przed upływem okresu zawieszenia wskazanego w poprzednim wniosku o zawieszenie świadczenia Usług.
12. Jeśli Abonent nie wystąpił z wnioskiem o skrócenie lub wydłużenie okresu, o którym mowa w ust. 9, Operator rozpoczyna świadczenie Usług po upływie okresu zawieszenia wskazanego we wniosku o zawieszenie świadczenia Usług.

§ 3

Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia umowy o świadczenie usług teleinformatycznych oraz Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych obowiązującego u Operatora