

.....
miejsowość, data



DANE KLIENTA PRZEKAZUJĄCEGO PRAWA I
OBOWIĄZKI WYNIKAJĄCE Z UMOWY

.....
imię nazwisko/firma

.....
adres

UMOWA CESJI

CEDENT (przekazujący prawa i obowiązki):

.....
(imię i nazwisko/firma dotychczasowego abonenta)

nr Pesel/NIP

będący stroną umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych
z firmą PROTONET..... DOSTAWCA USŁUG
(PEŁNA NAZWA FIRMY)

przenosi wszelkie prawa i obowiązki wynikające z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia
..... nr na
CESJONARIUSZA (przejmującego prawa i obowiązki):

Pana/Panią/Firma

nr Pesel/NIP

Adres zamieszkania/siedziby

Adres korespondencyjny

Adres instalacji.....

nr telefonu

adres mail.....

Strony Cesji postanawiają wspólnie:

1. Cesja dotyczy przeniesienia wszelkich praw i obowiązków wynikających z Umowy o Świadczenie Usług, określonej powyżej przez Cedenta, zwanej dalej Umową.
2. Cedent oświadcza, że od dnia dokonania cesji przenosi na Cesjonariusza wszelkie prawa i obowiązki

wynikające z Umowy, pod warunkiem uregulowania należności według stanu na dzień dokonania cesji, stosownie do brzmienia ust. 3 poniżej.

3. Cedent zobowiązuje się dokonać zapłaty należności, wynikających z Umowy, za okres do dnia dokonania cesji.

4. Cesjonariusz oświadcza, że od dnia dokonania cesji wstępuje we wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy, na tych samych warunkach, na jaki została ona zawarta przez Cedenta (w tym na warunkach promocyjnych jeśli na takich warunkach została zawarta Umowa z Cedentem).

5. W przypadku zawarcia niniejszej Umowy w trakcie trwania okresu rozliczeniowego za który dokonywane są rozliczenia świadczonych usług, pierwsza faktura VAT za usługi wystawiona na rzecz Cesjonariusza, będzie zawierała wysokość abonamentu za bieżący okres rozliczeniowy oraz proporcjonalne rozliczenie abonamentu za okres rozliczeniowy, podczas trwania którego, dokonano cesji Umowy.

6. Z tytułu dokonania cesji, Cesjonariusz ponosi opłaty zgodnie z Cennikiem. Opłata za dokonanie cesji zostanie zaliczona do pierwszej faktury VAT wystawionej na rzecz Cesjonariusza.

7. Rozpoczęcie świadczenia usług na rzecz Cesjonariusza nastąpi w terminie do 7 dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej Umowy cesji. 8. Dostawca usług może zobowiązać Cesjonariusza do przedstawienia dodatkowych dokumentów celem weryfikacji jego wiarygodności tożsamości lub wiarygodności płatniczej.

8. Dostawca Usług wyraża zgodę na wstąpienie Cesjonariusza w prawa i obowiązki Cedenta wynikające z Umowy na warunkach niniejszej cesji i zobowiązuje się świadczyć Usługi zgodnie z Umową na rzecz Cesjonariusza.

9. Cesję sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

10. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

Data i czytelny podpis dotychczasowego abonenta	
---	--

Data i czytelny podpis nowego abonenta	
--	--

Data i czytelny podpis dostawcy usług	
---------------------------------------	--

Załącznik nr 1 do umowy cesji z dnia

Lp	Tabela z oświadczeniami i wnioskami Abonentów	TAK	NIE	NIE DOTYCZY
1	Oświadczam, że otrzymałem Umowę, Regulamin oraz Cenniki oraz zapoznałem się i akceptuję warunki i postanowienia ww. dokumentów.			
2	Upoważniam Operatora do wystawiania faktur VAT oraz faktur korygujących bez podpisu odbiorcy.			
3	Niniejszym oświadczam, że zostałem poinformowany o możliwości cofnięcia zgody udzielonej w pkt 4,5,6 niniejszej tabeli w każdym czasie i w dowolny sposób oraz o okresie lub kryteriach określenia okresu dla przechowywania danych zbieranych do celów określonych w pkt 4,5,6 niniejszej tabeli			
4	Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych, promocyjnych w tym dla prezentacji nowych produktów i nowych usług przez Operatora oraz podmioty powiązane z Operatorem. Jednocześnie oświadczam, że zostałem poinformowany o możliwości wglądu do tych danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia w przetwarzaniu, prawie przenoszenia danych do innego administratora danych oraz wniesienia sprzeciwu dla dalszego ich przetwarzania.			
5	Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie.			
6	Wyrażam zgodę na przesyłania informacji marketingowych związanych ze świadczonymi przez Operatora usług i produktów, za pomocą urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym przy użyciu poczty e-mail, wiadomości tekstowych SMS lub MMS oraz konta eBOK.			
7	Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji usługi oraz rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem Operatora.			
8	Oświadczam, że otrzymałem oraz zapoznałem się przed zawarciem umowy z informacją na temat praw i skutków odstąpienia od umowy oraz został mi przekazany formularz dla odstąpienia od Umowy.			
9	Oświadczam, że otrzymałem oraz zapoznałem się przed zawarciem umowy z informacją z art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (tj. Dz. U. 2017, poz. 683 z późn. zm.)			
10	Oświadczam, iż montaż instalacji internetowej w Lokalu został wykonany zgodnie ze sztuką budowlaną, estetycznie oraz przy zachowaniu wszelkich uwag właściciela. Nie wnoszę tym samym żadnych zastrzeżeń do pracy techników.			
11	Oświadczam, że zostałem poinformowany o zaleceniach Operatora dotyczących miejsca montażu routera bezprzewodowego, w tym braku zalecenia do montażu routera w pomieszczeniach typu piwnica lub strych. Tym samym zgadzam się na montaż urządzenia w niezalecanych pomieszczeniach, będąc świadomym że nie przysługuje mi prawo do wnoszenia jakichkolwiek roszczeń z tytułu braku zasięgu sieci bezprzewodowej.			
12	Upoważniam Operatora do przesyłania mi informacji o zmianach warunków umowy, regulaminu oraz Cennika w formie elektronicznej - na mój adres poczty email podany w umowie lub na internetowe konto EBOK.			
13	Wnoszę o potwierdzenie w formie pisemnej faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy złożonego za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz zakresu i terminu wprowadzenia zmian.			
14	Wnoszę o dostarczenie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.			

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORCY LUB NA ODLEGŁOŚĆ

(formularz ten należy wypełnić i odesłać na wskazany poniżej adres Operatora Usług w przypadku
chęci odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni, ze skutkami opisanymi poniżej)

Data,roku

Imię i nazwisko:.....

Adres:.....

.....

Dane Operatora:

.....

.....

.....

Niniejszym odstępuję od umowy świadczenia usług telekomunikacyjnych zawartej w
dniu.....

.....

.....
(data i podpis Abonenta)

INFORMACJA NA TEMAT PRAWA I SKUTKÓW ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- a) Abonent ma prawo do odstąpienia od umowy o świadczenia usług telekomunikacyjnych zawartej poza lokalem przedsiębiorcy lub na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Do zachowania wskazanego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres wskazany w formularzu przed upływem terminu do odstąpienia bądź złożenie oświadczenia o odstąpieniu w przewidzianym terminie w Biurze Obsługi Klienta w Po upływie powyższego terminu, Abonent traci prawo do skorzystania z prawa odstąpienia.
- b) W celu odstąpienia od umowy Abonent może skorzystać z powyższego formularza, który dołączony jest do zawieranej z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- c) W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia przez Abonenta, Operator obowiązany jest do zwrotu wszelkich otrzymanych od Abonenta płatności niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Jednakże jest on uprawniony do wstrzymania się ze zwrotem dokonanych płatności, w przypadku kiedy Abonent zobowiązany jest do zwrotu udostępnionego mu przez Operatora sprzętu czy urządzenia.
- d) Zwrot płatności nastąpi przy wykorzystaniu tych samych metod płatności jakie zostały użyte przez Abonenta, chyba że Abonent złoży wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Abonenta z dodatkowymi kosztami.

- e) W przypadku rozpoczęcia świadczenia usług, wykonania instalacji bądź aktywacji usług przed upływem terminu odstąpienia od umowy, Abonent obowiązany jest do zapłaty za wykonane usługi do chwili odstąpienia od umowy, w tym opłaty za instalację wskazanej w cenniku. Wysokość opłaty jest ustalana proporcjonalnie do czasu świadczenia usługi.

**INFORMACJE Z ART. 12 USTAWY Z DNIA 30 MAJA 2014 ROKU
O PRAWACH KONSUMENTA (tj. Dz. U. 2017, poz. 683 z późn. zm.)**

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (tj. Dz. U. 2017, poz. 683 z późn. zm.),z siedzibą w, ul. („Operator”) informuje, że:

- a.1. Przedmiotem umowy zawieranej z Abonentem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do sieci Internet, telefonii internetowej lub Usług dodatkowych, na warunkach opisanych w udostępnionym Abonentowi w formie pisemnej lub elektronicznej wzorze umowy o świadczeniu usług oraz regulaminie świadczenia usług, stanowiącemu integralną część umowy („Umowa”);
- a.2. Kontakt z Operatorem jest zapewniony pod numerem telefonu bądź przez e- mail:
Dane Operatora usług:, ul., _____
....., NIP:
- a.3. Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym miejsce i sposób jej złożenia, określony został w udostępnionym Abonentowi w formie pisemnej lub elektronicznej w § 7 Regulaminie o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- a.4. Ceny usługi, w tym opłaty dodatkowe oraz sposoby naliczania opłat znajdują się w udostępnionym Abonentowi w formie pisemnej lub elektronicznej wzorze umowy świadczenia usług, Cenniku usług, Cenniku promocji oraz w Cenniku świadczenia usług dodatkowych, stanowiących integralną część Umowy.
- a.5. Sposób i termin zapłaty za świadczone usługi opisane zostały odpowiednio w § 3 Umowy udostępnianego Abonentowi w formie pisemnej lub elektronicznej wzoru umowy świadczenia usług.
- a.6. Koszty zwrotu wszelkich Urządzeń udostępnionych Abonentowi ponosi Konsument. Jednocześnie Operator zwraca uwagę, iż zwrot Urządzeń następuje przy uwzględnieniu odpowiedzialności za zniszczenie, uszkodzenie przekazanego Urządzeń przez Operatora.
- a.7. Usługi są świadczone przez Operatora na warunkach określonych w Umowie. Umowa zostaje zawarta na czas określony albo na czas nieokreślony. W razie zawarcia umowy na czas określony, maksymalny okres związania pierwszą umową na czas określony wynosi 24 miesiące. Po upływie okresu na jaki Umowa została zawarta przekształca się ona w Umowę na czas nieokreślony na warunkach wynikających z Cenników. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Abonent może zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie Operatorowi. Dla swej skuteczności oświadczenie winno zostać doręczone na miesiąc kalendarzowy przed upływem terminu na jaki Umowa została zawarta. W przypadku nieprzedłużenia okresu obowiązywania Umowy, Umowa wygasa z ostatnim dniem czasu, na który została zawarta.
- a.8. Czas trwania umowy oraz sposób i przesłanki jej wypowiedzenia, przedłużenia oraz zmiany zostały określone w § 5 Umowy.
- a.9. Oprócz trybu sądowego, Abonent ma również możliwość skorzystania z postępowania w drodze pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub przed sądem polubownym przy Urzędzie Prezesa Komunikacji Elektronicznej.